

Subject: [EXTERNAL] FWD life - Permintaan List Provider Update Desember 2022
Attachments: LIST PROVIDER FWD-ADMEDIKA BULAN DESEMBER 2022.pdf

From: Pusvitasari (IDN-EBD)
Sent: 26 December 2022 11:53
To: muhammad.vidhya@cermati.com
Cc: aprilianty@cermati.com; astri.bani@cermati.com; Customer Care CC (IDN-EBD); DL-IDN-CC_ClientRelations; Bondhan (IDN-EBD); Lucyana Salim (IDN-EBD)
Subject: RE: [EXTERNAL] FWD life - Permintaan List Provider Update Desember 2022

Dear mas Daniel,

Berikut terlampir list provider FWD – Admedika update sampai dengan Desember 2022.

Berikut informasi tambahan yang dapat diberikan untuk provider Admedika:

1. **RS. TK.II MARTHEN INDEY** untuk Rawat Inap yang dilakukan di RS ini pada saat peserta selesai perawatan diwajibkan membayar DP sebesar 30% dari total tagihan sebelum meninggalkan RS. Uang DP ini akan dikembalikan oleh pihak RS setelah pihak RS menerima surat jaminan dari Asuransi (Admedika). Hal ini sesuai dengan kesepakatan antara FWD dan pihak RS.
2. **RS Dharma Husada Probolinggo, RS Sitti Khodijah Gorontalo, RS Kasih Ibu Purworejo, RS Lavalette, RS Mutiara Bunda Malang, RS Teungku Fakinah, RS Pelabuhan Palembang** tidak dibuka untuk rawat jalan sesuai kebijakan RS.
3. **RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita,** untuk persyaratan dokumen klaim pihak RS saat ini hanya dapat mengakomodir hasil pemeriksaan penunjang seperti Resume Medis laboratorium dan Radiologi saja (jadi hasil pemeriksaan lab/radiologi hanya ada didalam resume medis). FWD hanya bekerjasama untuk layanan regular RS dan **tidak** bekerjasama untuk layanan **Platinum**.
4. **RSIA Bina Medika Tangerang** ada 2 dokter yg tidak bersedia menerima penjaminan secara cashless yaitu: **dr Shita Paurani Abe, Sp.A dan dr. Novitria Dwinanda, Sp.A(K)**
5. **RS THT Ciranjang,** ditutup sementara sehubungan kendala system di RS tidak bisa melayani cashless dan saat ini masih dalam pengajuan renewal PKS.
6. **RS FMC & RS Islam Asshobirin,** tidak menerima kartu digital.
7. Berikut adalah penambahan provider di bulan Desember 2022:

No	Provider Type	Nama	Alamat
1	KLINIK	KLINIK DR. YATI	JL. PABUARAN INDAH NO.31, KEL. PABUARAN MEKAR, KEC. CIANJUR BOGOR
2	KLINIK	KLINIK BUDI ASIH (VILLA MUTIARA)	PERUMAHAN VILLA MUTIARA BLOK B4/19 DESA CIANTRA KEC. CIANJUR SELATAN
3	RS	RSU PANTI ABDI DHARMA	JL. PULASAREN NO.7 KASEPUHAN, KEC. LEMAHWUNGKUK
4	RS	RSU MARDI LESTARI	JL. ROKAN NO.8, MAGERU, SRAGEN TENGAH, KEC. SRAGEN
5	RS	RSU DELIMA	JL. YOS SUDARSO, KM.13,6 NO. 22-24
6	RS	RSU CEMPAKA LIMA	JL. POLITEKNIK NO 23, MEUNASAH DAYAH, LR B, GP BEURAWAN

Regards,

Pusvitasari (Tata)

Client Relations Corporate Care
Jakarta, Indonesia

**It's time to
Press play!**



fwd.co.id/pressplay

